

ПСИХОЛОГИЯ КОНСТРУКТИВНОЙ КОНФЛИКТНОСТИ ЛИЧНОСТИ НА ОСНОВЕ СИСТЕМОГЕНЕТИЧЕСКОГО ПОДХОДА*

Кашапов М.М.

д.пс.н., профессор, зав. каф. педагогики и педагогической психологии

ЯрГУ

Россия, Ярославль

В.Д. Шадриков предлагает при изучении теоретических основ деятельности представить ее в виде идеальной модели, которую можно рассматривать как теоретическое обобщение, позволяющее свести разнообразные виды и формы профессиональной деятельности к определенному теоретическому конструкту. В рассматриваемой модели ведущим является принцип функциональности, означающий, что система деятельности строится из имеющихся психических элементов путем их динамической мобилизации в соответствии с вектором «цель-результат». В качестве базовых элементов рассматриваются индивидуальные качества (потребности человека, его интересы, мировоззрение, убеждения и т.п.). Эти качества являются внутренней стороной овладения профессиональной деятельностью, тогда как внешняя сторона - это нормативно-одобренный способ (требования деятельности).

Реализация принципа системности позволяет компоненты деятельности объединять в систему, а не рассматривать их изолированно. В качестве таких компонентов В.Д. Шадриков предлагает рассматривать следующие функциональные блоки профессиональной деятельности: мотивы деятельности, цели деятельности, программа деятельности, информационная основа деятельности, принятие решения, ПВК. Данные функциональные блоки отражают основные компоненты реальной деятельности, хотя их выделение носит условный характер, т.к. они теснейшим образом взаимосвязаны.

Теория системогенеза деятельности, разработанная В.Д. Шадриковым, обладает большой объяснительной силой. Становится очевидным, как показали многочисленные эмпирические исследования, что теоретический анализ профессиональной деятельности может быть успешным, если он осуществлен в контексте данной теории. Актуальность применения системогенетического подхода обусловлена тем, что вопросы процессуальности, динамизма и генезиса целостной системы конструктивной конфликтности, а также вопросы о роли различных объективных и субъективных факторов в организации ее оптимального функционирования остаются открытыми.

Разработанный нами метод динамического моделирования (Кашапов М.М., 2006) позволяет установить механизмы функционирования конструктивной конфликтности субъекта в различных состояниях когнитивной, эмоциональной и волевой напряженности. Актуализация данных механизмов обуславливает выход субъекта на продуктивные виды коммуникативной деятельности. В качестве структурной схемы психологического анализа такой деятельности была использована концепция системогенеза В.Д. Шадрикова. Результаты исследований показали, что все шесть основных блоков коммуникативной деятельности различаются у профессионалов с ситуативным и надситуативным уровнями обнаружения проблемности.

Немаловажным для данной области исследования проблемности является то, что если первоначально считалось, что ситуативный является более сложным и вместе с тем более эффективным, то сейчас принято считать, что оптимальность, эффективность и адекватность того или иного уровня могут быть определены только с учетом той ситуации, где они могут быть применены. Обобщение результатов, полученных в наших исследованиях, позволяет говорить о двух типах мышления, которые были выделены теоретическим способом на базе анализа уровней обнаружения проблемности. Обогащение личности происходит в процессе творческого принятия, позволяющего видеть новые возможности конфликта.

Метод динамического моделирования позволяет установить возможности творческого реагирования на конфликтную ситуацию, которое осуществляется по следующей схеме: Конфликтная ситуация→Вызов→Выбор как результат реализации надситуативного мышления субъекта→Продуктивное понимание→Конструктивная событийность→Переживание и проживание знакового события→Нахождение нового смысла→Позитивные выводы→Возникновение интеллектуальных и личностных новообразований.

1. *Конфликтная ситуация* – специфическое состояние социальной системы, общности, группы, субъектов или взаимодействий между ними, в котором проявляются:

противоречивость интересов, целей, мотивов поведения, жизненных установок. Осознание этого противоречия сопровождается как негативными эмоциями, побуждающими потенциальных конфликтеров искать повода для деструктивного конфликтного действия, так и позитивными. Эмоциональные состояния – это переживания различной интенсивности и длительности, характеризующиеся положительными, нейтральными и отрицательными эмоциями, стимулирующими либо тормозящими удовлетворение потребностей. Умение управлять своим эмоциональным состоянием в конфликте и способность открыто выражать эмоциональные состояния без депрессивных состояний позволяют вырабатывать конструктивную стратегию, тактику и технологию предстоящей конфликтной борьбы.

Деструктивное состояние – это состояние, когда тревога и опасения возникают у человека от надуманной опасности, неуверенности и иногда беспомощности личности в конфликтной ситуации. Опасность, даже если она не обоснована, вызывает раздражение и агрессию. Определенные психические состояния создают условия, которые становятся средством становления конструктивной конфликтности личности. Так, целенаправленная замена отрицательных эмоциональных состояний положительными повышает возможности творческого реагирования на конфликт.

Источник конфликта – это всегда ситуация или состояние, выражающее противоположные интересы, цели или потребности. Коммуникативное состояние – это обобщенное состояние готовности к приему влияний со стороны других людей, которое предполагает соответствующую глобальную перестройку личности и деятельности субъекта. Данное состояние обнаруживается в отдельно взятом индивиде как его установка, как сумма черт характера и индивидуально – типических характеристик; главные же его свойства обнаруживаются через взаимодействия, возникающие между людьми.

2. *Вызов* характеризует резонанс, запускающий механизмы защиты рубежей психологической обороны личности. Вызов может осуществляться по усвоенным алгоритмам или по вновь выработанным.

Вызов, в отличие от стимула, есть переживаемое событие. Возможны прогнозируемый и стихийный варианты резонансного отклика как проявление переживания события. Прогнозировать межличностные события позволяет социальный интеллект как устойчивая способность понимать самого себя, а также других людей, их взаимоотношения. Социальный интеллект помогает улавливать сложные отношения и зависимости в социальной сфере жизнедеятельности, поэтому ожидаемый вызов, по сравнению со стихийным, есть переживаемая и осознаваемая индивидом смыслообразующая величина, обеспечивающая самоактуализацию и самореализацию личности. Эффект самореализации профессионала характеризуется теми изменениями, которые возникли в его деятельности (ситуативные изменения) или в самой личности, выступающей в качестве субъекта деятельности (надситуативные изменения).

Надситуативные изменения имеют более длительный воздейственный характер, поскольку приносят коренные преобразования в личность; обеспечивают существенную переоценку ценностей; способствуют конструктивному переосмыслению приоритетов; активизируют позитивное смыслообразование. Данные изменения можно сконструировать следующим образом: «запускать себя» в разнообразные ситуации; рефлексировать происходящее; делать выводы, адекватные целям моделируемой ситуации, а в случае необходимости - вносить соответствующие коррективы в свое профессиональное и личностное развитие. Для этого необходимо адекватное осмысление ситуации и принятие на себя ответственности за происходящее в качестве основы становления зрелости субъекта.

3. *Выбор как результат реализации надситуативного мышления субъекта* характеризуется судьбоносностью и событийностью, способностью трансформировать конфликтную ситуацию в знаковое событие. Повседневный же выбор происходит в случае реализации ситуативного мышления. Выбор, в отличие от реакции, является предпочтением.

4. *Продуктивное понимание* позволяет находить внутренние и внешние ресурсы в условиях межличностного взаимодействия.

5. *Конструктивная событийность* как направленность личности на творческое разрешение конфликта с сохранением своего здоровья выступает центральным звеном в данной схеме. Такая событийность помогает предотвратить негативное воздействие, способствующее разрушению личности.

Конструктивная конфликтность является интегративной характеристикой личности,

проявляющаяся в частоте позитивного вступления в конфликт, готовности (способности) входить в конфликт и поступать конструктивно. Для конструктивной конфликтности характерны открытость, выдержка, самообладание как базовые показатели стиля сотрудничества.

В качестве основы конструктивной конфликтности выступает адекватность восприятия и представления о конфликтной ситуации, ибо человек реагирует на образ ситуации. В этом случае возможно возникновение познавательного состояния стойкой ориентации на преимущественное восприятие позитивных качеств окружающих, преобладание в отношениях конструктивных оценок: субъект выделяет, прежде всего, то, что объединяет его с оппонентом, а не разделяет. Такой подход позволяет найти консенсус в оптимальном разрешении конфликтной проблемы.

Мерой конструктивной конфликтности является состояние психологического благополучия, которое характеризуется эмоциональной удовлетворенностью субъекта. Фоновый уровень конструктивной конфликтности характеризуется тем, как личность переживает напряженные, стрессовые состояния, сопровождающие конфликтную ситуацию. Перерастание сложных, напряженных ситуаций в деструктивный конфликт чаще наблюдается в коллективах с невысоким уровнем развития, отличающихся отсутствием между ними единства по вопросам совместной деятельности. Скрытая деструктивная конфликтность характеризуется внутренним противостоянием отдельных группировок в коллективе. Деструктивная конфликтность выражается в предрасположенности личности выявлять в ситуации общения противоречия своим интересам, желаниям, ценностям, чувствовать себя ущемленным и, как следствие, желание индивида действовать на отстаивание собственных позиций.

6. *Переживание и проживание знакового события* помогает найти средства реализации собственных ресурсов, позволяющих совершить поступок, приводящий к развитию личности.

7. *Нахождение нового смысла* завершается нахождением ответа на вопрос: «Ради чего?». В процессе поиска ответа происходит «вычерпывание» из ситуации позитивного смысла, реализация которого приводит к переструктурированию временных, пространственных, организационных и субъектных характеристик разрешаемой конфликтной ситуации.

8. *Позитивные выводы* имеют уровневый характер. На ситуативном уровне осуществляется реконструкция выполняемой деятельности, поэтому в преобразуемую конфликтную ситуацию вносятся частные коррективы. Реализация надситуативного уровня позволяет внести мета-ситуационные изменения. Благодаря учету осмысленных причинно-следственных связей и возможных последствий происходят конструктивные изменения в субъекте деятельности. Адекватное осознание происходящего позволяет субъекту оперативно принять на себя ответственность за конфликт.

9. *Возникновение интеллектуальных и личностных новообразований* способствует интеграции с Другими для преодоления неблагоприятных воздействий конфликтной ситуации. Когнитивные, ценностные и другие новообразования необходимы личности для сохранения своей продуктивной жизнедеятельности.

Реализация метода динамического моделирования позволила впервые выявить и описать следующие общепсихологические механизмы функционирования конструктивной конфликтности:

1. *Операционный* (Каким образом?). Содержание механизма характеризуется разрывом смысловых связей, возникающим в процессе восприятия, осмысления и осознания конфликтной проблемы. Специфика механизма заключается в нарушении привычных отношений между элементами смысловой сферы, в «распаде» прежних ведущих смысловых образований, в возникновении сегментарной организации системы личностных смыслов. Субъект в процессе преодоления образовавшегося фрагментарного, расщепленного представления о решаемой конфликтной ситуации достигает новой точки зрения на происходящее. Происходит своего рода избавление от иррациональных представлений и возникновение холистического образа конфликтной ситуации.

2. *Функциональный* (Для чего?). Механизм устойчивой фиксации смысла, которому свойственны увеличение числа связей между элементами смысловой системы, фиксация на одной наиболее значимой сфере, низкая автономность, слитность и тесная сцепленность между собой отдельных смысловых образований. Реализация данного механизма позволяет сохранить

приоритеты, магистральное, стратегическое направление, соотнесенное с основными силовыми линиями конфликта.

3. *Диагностический, преобразовательный* (Как?). Механизм переструктурирования и создания новых смысловых образований, реализуемый посредством роста силы и численности гибко опосредованных связей между смысловыми образованиями обеспечивает формирование базовых, ведущих смыслов.

4. *Уровневый* (Каковы параметры – актуальные, перспективные – осмысления ситуации?). Механизм уровневой трансгенерации характеризуется преемственностью элементов опыта субъекта в направлении сохранения тех новообразований, которые значимы для конструктивного разрешения потенциальных конфликтных проблем.

5. *Личностный* (Кто?). Механизм префигурации проявляется в трансформации важных в данном социокультурном контексте элементов субъективного опыта, который рассматривается как совокупность знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе практического познания и преобразования окружающей действительности в контексте разрешения конфликтной ситуации. Благодаря данному механизму происходит формирование личностных новообразований субъекта.

6. *Деятельностный* (Что?). Данный механизм обеспечивает достижение субъектом уровня продуктивной конфликтности. Личностно зрелый субъект уметь отказываться от слепого следования нормативным декларациям. Возникающая конструктивная доминанта позволяет в условиях конфликтного взаимодействия находить то, что объединяет с оппонентом, а не разъединяет.

Актуализация данных механизмов обуславливает выход субъекта на продуктивные виды деятельности. Метод динамического моделирования основан на процессе распознавания, классификации и верификации конфликтных ситуаций, а самое главное – на выявлении особенностей творческой трансформации возникшей ситуации в желаемое событие и поиск оптимальных средств управления такой трансформацией. В контексте данного метода конфликт рассматривается как возможность для роста и возрождения. В этом случае конфликт воспринимается не как угроза, а как подарок энергии, которую можно использовать как творческую силу. В структуре конфликтности как интегративного личностного образования можно обозначить следующие особенности мышления: конструктивность, системность, прогностичность, позитивность, саногенность и др. А в качестве критериальных показателей оценки и дифференцирования уровней сформированности конструктивной конфликтности профессионала можно выделить следующие:

1. *Продуктивность* характеризуется наработыванием и накоплением новых, прежде всего, творческих способов разрешения конфликтных ситуаций, а самое главное, – выработкой превентивной стратегии поведения в условиях напряженного межличностного взаимодействия.

2. *Целенаправленность* личностных и профессиональных качеств, интегрированность их проявления в разрешении конфликтной ситуации.

3. *Широта и глубина* психологических знаний и умений проявляется в расширенности способов саморегуляции в разных сферах самосознания профессионала как субъекта конфликтного взаимодействия.

4. *Рефлексивность* психологического содержания проявляется в психологических механизмах саморегуляции в разных сферах самосознания и взаимодействия с окружающим миром.

5. *Интенсивность* проявляется в способности профессионала быть субъектом своей активности в процессе применения психологических знаний для саморегуляции в процессе общения и саморазвития.

6. *Конструктивность* выражается в умении находить в условиях ситуации средства ее решения; организовать мыслительный процесс для реализации конкретной цели или задачи, создать мыслительный конструкт как основание для практического воплощения творческого решения. Конструктивный конфликт позволяет человеку актуализировать и реализовать собственные позиции и, тем самым, создать условия для их рефлексии и дальнейшего развития. Именно конструктивная активность человека, опосредованная сознательными усилиями, является поведением, направленным на преобразование ситуации в соответствии с субъективными потребностями.

7. *Событийность* как часть события людей как потенциала возможностей коллективного субъекта, реализуемых в рамках диалога внутри микрогруппы и взаимодействия

с окружающим его многомерным миром. Событие тогда воспринимается вторичным, когда оно оказывает влияние на восприятие первичного и обуславливает более глубокое его восприятие, осмысление и осознание последующего события. Адекватное понимание психологических механизмов влияния события на личность возможно с учетом данного контекста взаимосвязи событий. Именно в этом случае ситуация, заведомо «обреченная» на негативный исход, трансформируется в событие, способствующее и обеспечивающее конструктивный выход в процессе разрешения конфликтной проблемы. Важной составляющей творческого мышления, позволяющего очевидное поражение обернуть в реальную победу, является надситуативное мышление, которое проявляется в последовательном выявлении и осмыслении логически вытекающих друг из друга явлений (событий); твердо установленных фактов, относительно легко поддающихся суммированию или квантификации. Выбор, в отличие от реакции, является предпочтением.

В целях достижения позитивного поворота в развитии личности и ее межличностного взаимодействия целесообразно учитывать следующие параметры событийности ситуации:

1. *Содержательные* (концептуальные). Понимание данного параметра позволяет оперативно найти ответ на вопросы: «Что это такое?», «Что такое резонанс?». Например, одна и та же ситуация экзамена в одном случае имеет высокий уровень событийности, в другом – низкий. В первом случае речь идет об успешной сдаче экзамена преподавателю, который является для студента авторитетной личностью. Студент старается хорошо сдать экзамен не ради более высокой отметки, а для того, чтобы «не упасть в глазах уважаемого преподавателя». Во втором случае ситуация не трансформировалась в событие, поскольку не произошло личностной включенности аттестуемого в происходящее.

2. *Структурные*. Знание структурных характеристик ситуации и их преобразование, конструирование в знаковое событие позволяет понять, каким образом возникает, образуется событие, и какую роль оно играет в жизни человека. Событие тогда становится компонентом внутренней жизни, когда способствует приобретению духовного, экзистенциального опыта. Важную роль при этом играет прогнозирование развития акме-событий как особого типа событий, имеющих наиболее сильное воздействие на коренные и позитивные изменения личности. Акме-событие – это царственный случай, который бывает, возможно, один раз в жизни: необычная встреча, яркий случай. В этом случае событие содержит в себе что-то вневременное, потрясающее, зацепляющее и резонирующее.

3. *Динамические*. Учет данного параметра позволяет понять, как изменяется событие, и каким образом можно охарактеризовать событийность? Событийность характеризуется степенью осмысления (нахождение смысла в процессе познания) и осознания значимости переживаемой ситуации: чем выше событийность, тем острее и глубже переживается ситуация, возникшая в жизни человека. Именно в этом случае Событие воспринимается и осознается человеком как закономерное, промыслительное звено в его судьбе.

4. *Временные*. Знание данного параметра способствует пониманию, когда каким образом начинается и завершается событие. Владимир Набоков в рассказе «Благость» [Набоков В.В., 1924] описал следующую ситуацию: Молодой господин ждал условленной встречи с дамой, опираясь на трость, в холодной тени угловых колонн Бранденбургских ворот. Прошло уже с час, - быть может, больше. Он обратил внимание на то, как солдат вынес кружку кофе с молоком старушке, торгующей видовыми открытками. Господин смотрел, как она пьет, как грет руки, замерзшие на холоде. Она пила долго, пила медленными глотками, благоговейно слизывала бахрому пенки, грела ладони о теплую жесь. Затем он стал пристально всматриваться во все окружающее.

В.В. Набоковым описано осмысление и принятие ситуации как руководства к действию. Он понял, что мир не борьба, не череда хищных случайностей, а мерцающая радость, благостное волнение, подарок, не оцененный нами. Именно в этом случае ситуация становится знаковым событием для конкретного человека.

5. *Функциональные*. Понимание и учет функционального параметра событийности позволяет своевременно распознать ресурсную точку выбора и принятия значимой ситуации, которая в качестве события выполняет разнообразные функции. Психотерапевтическая функция является одной из них, поскольку осознание страдания, по мнению Ф.М. Достоевского, очищает душу. Кроме того событийность определяется тем эффектом последствий, который возникает в результате проживания данной ситуации. Эффект самореализации профессионала характеризуется теми изменениями, которые возникли в его

деятельности (ситуативные изменения) или в самой личности, выступающей в качестве субъекта деятельности (надситуативные изменения).

Таким образом, информация, интегрированная в структуру опыта личности и опосредованная переживанием определенных состояний, становится сплавом знаний и мотивов, а в дальнейшем и качеств личности. Данный сплав обеспечивает возникновение базовых характеристик конструктивной конфликтности, которые осуществляют позитивное переструктурирование внутреннего мира человека, что выражается, прежде всего, в изменении приоритетов; формировании иного, более позитивного видения происходящего в условиях конкретной ситуации. Благодаря этому происходит дифференциация и возникновение новых качеств личности. Конструктивный формат осмысления содержания ситуации, новый взгляд на нее позволяют расширить рамки осмысления ситуации, что лежит в основе реализации надситуативного подхода к разрешению возникших противоречий, в том числе и конфликтного содержания.

* Работа выполнена при финансовой поддержке РФФИ; проект № 13-06-00707а