


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет
им. К.Д. Ушинского»

У Т В Е Р Ж Д А Ю

проректор по организации образовательной
деятельности и обеспечению условий
образовательного процесса


В.П. Завойстый
« 30 » // 2020 г.

Программа комплексного экзамена

Модуль Управление педагогическим персоналом
в дополнительном образовании

Рекомендуется для направлений подготовки:
44.04.01 Педагогическое образование

**(направленность (профиль) Управление организацией дополнительного
образования детей)**

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Разработчики:

доцент кафедры теории и истории педагогики,
кандидат педагогических наук

Е. Н. Лекомцева

доцент кафедры теории и истории педагогики,
кандидат педагогических наук

Е. А. Цирульникова

Утверждена на заседании кафедры:

теории и истории педагогики

«27» ноября 2020 г.

Протокол № 3

Зав. кафедрой



А. М. Ходырев

1. Цель комплексного экзамена по модулю «Управление педагогическим персоналом в дополнительном образовании»: формирование у обучающихся универсальных и профессиональных компетенций, позволяющих создать оптимальные условия для деятельности педагогов по реализации программы развития организации дополнительного образования.

2. Дисциплины модуля, включенные в содержание комплексного экзамена:

1. Управление человеческими ресурсами образовательной организации
2. Организация методической деятельности в организации дополнительного образования.

3. Организация социально-педагогической деятельности в организации дополнительного образования.

3. Перечень планируемых результатов освоения модуля:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-1	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению. УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников. УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов. УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения
УК-2	УК-2.3. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения. УК-2.4. Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы. УК-2.5. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта. УК-2.6. Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта.
УК-3	УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели.
ППК-1	ППК 1.1. – осуществляет анализ внутренних и внешних условий деятельности образовательной организации и организации социальной сферы ПК 1.2. –разрабатывает предложения по развитию образовательной организации дополнительного образования, программирует их реализацию ППК 1.3 – формулирует в процессе целеполагания цели развития организации дополнительного образования в рамках взаимодействия с другими организациями ППК 1.4 –разрабатывает направления совершенствования деятельности организации дополнительного образования ой системы

ППК-2	ППК 2.1. –разрабатывает систему контроля и координации реализации программы развития образовательной организации дополнительного образования ППК 2.2 – проводит оценку качества образовательной деятельности организации дополнительного образования ППК 2.3 – проводит анализ качества процесса и результативности реализации программ развития образовательных организаций дополнительного образования ППК 2.4 – организует проведение постоянного мониторинга востребованности образовательных услуг
ППК-3	ПК 3.3 – проводит анализ и организует обсуждение результатов деятельности педагогических работников организации дополнительного образования ПК 3.4 – организует мониторинг и оценку качества реализации педагогами дополнительных общеобразовательных программ
ППК-4	ППК4.3 определяет направления, содержание и методы профессионального совершенствования педагогических кадров

4. Требования к проведению комплексного экзамена:

Экзамен включает задания интегрированного характера по всем дисциплинам модуля и предполагает проверку уровня сформированности у студента готовности к выполнению трудовых действий обобщенных трудовых функций: развитие, сопровождение, воспитание, обучение, образование, социализация, обозначенных в профессиональных стандартах:

- Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. N 544н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный N 30550), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. N 1115н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 февраля 2015 г., регистрационный N 36091) и от 5 августа 2016 г. N 422н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 августа 2016 г., регистрационный N 43326);

- Профессиональный стандарт «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 мая 2018 г. N 298н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 августа 2018 г., регистрационный N 52016);

- Профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2015 г. N 608н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 сентября 2015 г., регистрационный N 38993).

4.1. Форма проведения экзамена.

- Комплексный экзамен проводится в письменной и (или) устной формах в соответствии с требованиями программы и фонда оценочных средств.

- Экзаменаторам предоставляется право задавать обучающемуся вопросы в рамках содержания дисциплин.

- Во время экзамена обучающийся, с разрешения преподавателя, может пользоваться справочной литературой и другими материалами.

4.2. Допуск к экзамену осуществляется при соблюдении следующих требований:

- зачет с оценкой по дисциплине, входящим в модуль «Управление педагогическим персоналом в дополнительном образовании»:

1. Управление человеческими ресурсами образовательной организации.

- зачет по дисциплинам, входящим в модуль «Управление педагогическим персоналом в дополнительном образовании»:

1. Организация методической деятельности в организации дополнительного образования.
2. Организация социально-педагогической деятельности в организации дополнительного образования.

4.3. Результаты прохождения комплексного экзамена.

Результаты сдачи экзамена оцениваются по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). По окончании экзамена ставится одна оценка.

Неудовлетворительные результаты комплексного экзамена по модулю признаются академической задолженностью. Ликвидация академической задолженности производится в порядке, предусмотренном «Положением о промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» обучающийся имеет право на повторную сдачу комплексного экзамена по модулю не более двух раз в сроки, установленные приказом ректора Университета, пределах одного года с момента образования академической задолженности. Повторная сдача комплексного экзамена по модулю в период экзаменационной сессии не допускается, но могут проводиться в период каникул. В период проведения практики повторная сдача комплексного экзамена не проводится.

4.4. Спорные ситуации на экзамене.

В случае возникновения спорных ситуаций по процедуре экзамена, распоряжением декана создается комиссия по проверке фактов нарушения процедуры проведения комплексного экзамена. После установления факта нарушения, комиссия уполномочена аннулировать результаты комплексного экзамена. Распоряжением заведующего кафедрой создается комиссия по ликвидации академической задолженности или передаче результатов экзамена.

В состав комиссии по ликвидации академической задолженности или передаче результатов экзамена входит декан, заведующий кафедрой и не менее двух преподавателей.

5. Структура комплексного экзамена:

1. Компетентностно-ориентированный тест (теоретические основы управления развитием организации дополнительного образования).
2. Презентация и защита проекта.

6. Критерии оценки результатов комплексного экзамена

отлично	25-22 баллов за тест; 4 - 5 баллов за презентацию и защиту проекта
хорошо	21-17 балла за тест; 3 балла за презентацию и защиту проекта
удовлетворительно	16-13 баллов за тест; 2 балла за презентацию и защиту проекта
неудовлетворительно	менее 13 баллов за тест; менее 2 баллов за презентацию и защиту проекта

7. Содержание комплексного экзамена

Комплексный экзамен состоит из 2-х заданий:

1. Тесты с выбором одного правильного ответа.
2. Презентация и защита проекта.

Спецификация

Код и наименование компетенции	Вопросы теста
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	1-12
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	1-20
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	13-25
ППК-1 Способен разрабатывать и организовывать исполнение программ развития образовательных организаций дополнительного образования, осуществлять сопровождение и контроль их реализации	13-25
ППК-2 Способен осуществлять организационное сопровождение социально-педагогической и методической деятельности педагогов дополнительного образования, реализацию ими образовательных программ дополнительного образования, организовывать из профессионального развития	13-25
ППК-3 Способен осуществлять организационное сопровождение социально-педагогической и методической деятельности педагогов дополнительного образования, реализацию ими образовательных программ дополнительного образования	1-20
ППК-4 Способен организовывать профессионально е развитие педагогов дополнительного образования	13-25

Критерии оценивания теста

Оценка	Количество правильных ответов	Процент правильно выполненных заданий
отлично	25-22	от 90% правильных ответов и выше
хорошо	21-17	от 75% до 90% правильных ответов
удовлетворительно	16-13	от 60% до 75% правильных ответов
неудовлетворительно	Менее 13	до 60 % правильных ответов

7.2. Презентация и защита проекта

На комплексном экзамене по модулю магистрант представляет к защите наработки по индивидуальному (групповому) проекту, оформленные в виде паспорта проекта.

Тематика проекта определяется индивидуально каждым магистрантом и должна соответствовать основным типам и специфике сфер деятельности, обозначенных в рамках направления подготовки по профилю: исследовательская, образовательная, социально-культурная, управленческая.

Требования к содержанию и структуре паспорта проекта:

1. Тема проекта
2. Актуальность и проблема проекта
3. Гипотеза проектного решения
4. Предмет проектирования
5. Замысел, идея проекта
6. Методы реализации проектного решения
7. Архитектура продукта, Схема проекта
8. Стейкхолдеры проекта
9. Ресурсы проекта
10. Этапы проекта
11. Продуктовые и образовательные результаты проекта

Критерии оценивания презентации и защиты проекта

Критерий оценивания презентации и защиты проекта	Баллы
Проблема проекта проработана на основе анализа ситуации, оценки социальной значимости и полезности для предполагаемых благополучателей.	1
Тема и гипотеза проектного решения сформулированы убедительно, с опорой на понимание выявленной проблемы / обозначенного социального заказа	1
Все структурные компоненты паспорта проекта описаны, согласованы, не противоречивы	1
Продуктовые и образовательные результаты охарактеризованы глубоко, системно, представляют собой логический итог проекта	1
Хороший уровень визуальной и речевой презентации паспорта проекта	1
Максимальный балл	5

Спецификация

Код и наименование компетенции	
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Паспорт проекта разделы, 1, 2, 3, 4
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Паспорт проекта разделы 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Паспорт проекта разделы 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11
ППК-1 Способен разрабатывать и организовывать исполнение программ развития образовательных организаций дополнительного образования, осуществлять сопровождение и контроль их реализации	Паспорт проекта разделы 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11
ППК-2 Способен осуществлять организационное сопровождение социально-педагогической и методической деятельности педагогов дополнительного образования, реализацию ими образовательных программ дополнительного образования, организовывать из профессионального развития	Паспорт проекта разделы 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11
ППК-3 Способен осуществлять организационное сопровождение социально-педагогической и методической деятельности педагогов дополнительного образования, реализацию ими образовательных программ дополнительного образования	Паспорт проекта разделы 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11
ППК-4 Способен организовывать профессиональное развитие педагогов дополнительного образования	Паспорт проекта разделы 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11

8. Вопросы к комплексному экзамену по модулю «Управление педагогическим персоналом в дополнительном образовании»

1. Персонал ОУ как объект управления.
2. Место и роль управления персоналом в системе управления ОУ.
3. Основные требования, предъявляемые к системе управления персоналом.
4. Три профессиональные революции и миссия менеджера по персоналу.
5. Анализ концепций управления человеческими ресурсами.
6. Разработка эффективной системы кадрового менеджмента.
7. Профорентация и адаптация.
8. Формирование кадрового потенциала управления.
9. Оценка кадров и их деятельности.
10. Организация обучения персонала.
11. Управленческая решётка.
12. Стили управления.
13. Внутрифирменное обучение.
14. Методическая деятельность педагога. Основные понятия, цели и задачи. Нормативно-правовая база.

15. Значение методической деятельности для профессионального саморазвития педагога, цель, задачи.
16. Работа над индивидуальной методической темой, темой образовательной организации.
17. Представление результатов методической деятельности.
18. Участие в инновационной деятельности образовательной организации дополнительного образования.
19. Создание учебно-методических комплексов.
20. Методические объединения педагогов, лаборатории, кафедры.
21. Методические продукты педагога (методические рекомендации, методические пособия).
22. Критерии и показатели качества методической деятельности педагога.
23. Профессиональный стандарт.
24. Основные понятия: технология, социальная технология, педагогическая технология, социально-педагогическая технология.
25. Характеристика социально-педагогических технологий в ООДОД.
26. Понятия «дезадаптированные дети» и «дети с отклоняющимся поведением».
27. Организационные социально-педагогические технологии: -формирование банка данных детей и подростков группы риска, -диагностика проблем личностного и социального развития.
28. Разработка и утверждение программ социально-педагогической деятельности,
29. Обеспечение условий реализации программ, консультирование, межведомственные связи.
30. Виды детской одарённости.
31. Специфика социально-педагогического сопровождения ОД в УДОД.
32. Характеристика технологий, применяемых при работе с одарёнными и мотивированными детьми.
33. Сопровождение одаренного ребенка при подготовке к участию в конкурсах, олимпиадах.
34. Методическое обеспечение системы работы с ОД.

9. Перечень литературы, необходимой для подготовки к комплексному экзамену:

1. 1. Абчук, В.А., Панфилова, А.П., Менеджмент для педагогических специальностей [Текст]: учебник / В.А. Абчук, А.П. Панфилова. – М.: Академия, 2010. – 208 с.
2. Аверьянов, А.Н. Система: философская категория и реальность [Текст]. – М.: Мысль, 1976.
3. Акулов, В.Б., Рудаков, М.Н. Теория организации [Текст]. – М., 2001.
4. Антипов К.В. Паблик рилейшнз: Учебное пособие – М.: Издательский Дом "Дашков и КО", 2001. – 148 с.

5. Арутюнова, Л.М. Теория организации [Текст]: учебное пособие / Л. М. Арутюнова, Е. В. Пирогова. – Ульяновск: УлГТУ, 2007. – 110 с.
6. Байбородова, Л.В., Кириченко, Е.Б., Паладьев, С.Л., Харисова, И.Г. Технологии педагогической деятельности. Ч.2: Организация деятельности [Текст]: учебное пособие под ред. Л.В. Байбородовой. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2012. – 276 с.
7. Байбородова, Л.В., Куприянова, Г.В., Степанов, Е.Н., Золотарева, А.В., Кораблева, А.А. Технологии педагогической деятельности. Ч.3: Проектирование и программирование [Текст]: учебное пособие под ред. Л.В. Байбородовой. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2012. – 302 с.
8. Басовский Л.Е. Маркетинг: Курс лекций. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 219 с.
9. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: Учебник, - М.: ИНФРА-М, 2005.
10. Богданов, А.А. Всеобщая организационная наука [Текст]. - Т. 1-2. М.: Экономика, 1989.
11. Виханский, О.С., Наумов, А.И. Менеджмент [Текст]: учебник. – М.: Экономистъ, 2003. – 528 с.
12. Ворожейкин, И.Е. Управление социальным развитием организации [Текст]: учебник. М.: ИНФРА-М, 2002.
13. Галкина, Т.П. Социология управления: от группы к команде [Текст]: учебное пособие. – М.: Финансы и статистика, 2001.
14. Глущенко В.В. Менеджмент: системные основы. 2-е изд., доп. и испр. Железнодорожный: НПЦ «Крылья», 1998. 224с.
15. Глущенко В.В., Глущенко И.И. Исследование систем управления: Социологические, экономические, прогнозные, плановые, экспериментальные исследования. Железнодорожный: НПЦ «Крылья» 2000. 416с.
16. Данилюк, А.Я. Теория интеграции образования [Текст]. - Ростов н/Д: Изд-во Рост.пед.ун-та, 2000. - 440 с.
17. Евсеев, В.О. Деловые игры по формированию экономических компетенций [Текст]: уч., пособие / В.О. Евсеев. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 254 с.
18. Егоршин А.П., Зайцев А.К. Исследование систем управления: Учебное пособие. Н.Новгород, НИМБ, 2000
19. Жуков, Б.М. Исследование систем управления [Текст]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. – М.: Дашков и К, 2012. - 206 с.
20. Золотарева, А.В. Терещук, М.Н. Практические рекомендации по организации дополнительного образования в ДООУ [Текст]. – М.: АРКТИ, 2008. – 117 с.
21. Золотарева, А.В., Красовский, Р.М., Кузьмичева, О.В., Лебедев, Е.В., Морозова, В.С., Сарафанова, И.Е. Компетентностная модель подготовки менеджера в вузе [Текст]: монография / А.В. Золотарева, Р.М. Красовский, О.В. Кузьмичева, Е.В. Лебедев, В.С. Морозова, И.Е. Сарафанова. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2011.
22. Золотарева, А.В., Красовский, Р.М., Кузьмичева, О.В., Морозова,

В.С., Сарафанова, И.Е. Компьютерный тест оценки конкурентоспособности менеджера-выпускника вуза [Текст]: метод. пособие / А.В.Золотарева, Р.М. Красовский, О.В. Кузьмичева, В.С. Морозова, И.Е. Сарафанова. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2011. – 126 с.

23. Золотарева, А.В., Мухамедьярова, Н.А. Мониторинг результатов деятельности учреждения дополнительного образования детей [Текст]: учебное пособие. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2012. – 186 с.

24. Золотарева, А.В., Тихомирова, Н.Г. Теория организации [Текст]: учебное пособие. – Издание 2. - Стереотипное. – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2016. – 133 с.

25. Зуб, А.Т. Принятие управленческих решений [Текст]: учебник / А.Т. Зуб. - М, ИНФРА-М, 2010

26. Иванов, Б.В. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: учебное пособие для вузов/ Б.В.Иванов, М.М.Кане, В.Н.Корешков. - Сп-б.: Питер, 2008. – 560 с.

27. Игнатъева А.В., Исследование систем управления: Учебное пособие. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. 157 с.

28. Интеграция общего и дополнительного образования: Практическое пособие [Текст] / под ред. Е.Б. Евладовой, А.В. Золотаревой, С.Л. Паладьева. – М.: АРКТИ, 2006. – 296 с.

29. Исследование систем управления / Под ред. Э.М. Короткова. – М.: Инфра-М, 2003. – 173 с.

30. Исследование систем управления. Учебник для вузов/ В. М. Мишин. Серия: Профессиональный учебник: Менеджмент. - Издательство: Юнити-Дана, 2007. - 528с.

31. Кафидов В.В. Исследование систем управления: Учебное пособие. М.: Академический проект, 2003. 160с.

32. Коноплев, С.П. Управление качеством: учеб. пособие/ С.П.Коноплев. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 252 с. – (Высшее образование).

33. Коротков Э.М. Исследование систем управления: Учебник. М.: ДеКА, 2000. 288с.

34. Котлер Ф. Маркетинг. Менеджмент / Ф. Котлер. - 12-е изд. - СПб.: ПИТЕР, 2010. – 816 с.

35. Котлер Ф. Основы маркетинга/ Ф. Котлер. - М.: Прогресс, 2010. – 912 с.

36. Кравченко Е.И. Прикладная социологии и менеджмент. М.: МГУ, 1995

37. Крылова Г.Д., Соколова, М.И. Маркетинг. Теория и 86 ситуаций / Г.Д. Крылова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 348 с.

38. Мазур, И.И. Управление качеством: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Упр. качеством» / И.И.Мазур, В.Д.Шапиро. – 4-е изд., стер. – М.: Омега- Л, 2010. – 400 с.: ил., табл. – (Высшая школа менеджмента).

39. Малин А.С. Мухин В.И.. Исследование систем управления. / 3-е изд. – М.: Изд. дом высш.школы экономики, 2005. – 399с.

40. Менеджмент [Текст]: учеб. пособие / Л.Е. Басовский. — М.: ИНФРА-М, 2010. — 216 с.
41. Менеджмент [Текст]: учеб. пособие / под ред. Э.М. Короткова. — М.: ИНФРА-М, 2010. — 220 с.
42. Мескон, М., Альберт, М., Хедоури, Ф. Основы менеджмента [Текст]. - М.: Дело, 2000.
43. Мильнер, Б.З. Теория организации [Текст]: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2012. – 848 с.
44. Мишин В.М. Исследование систем управления: Учебное пособие. М.: Финстатинформ, 1998. 119с.
45. Огвоздин В.Ю. Управление качеством. – М.: Дело и Сервис., 2010.
46. Основы менеджмента: компьютеризированный учебник [Электронный ресурс] / Под ред. А. Г. Поршнева. – М.:ГУУ, 2006.
47. Основы прикладной социологии / Под ред. Ф.Э.Шереги, М.К.Горшкова. М.: Интер, 1995
48. Панкрухин А.П. Маркетинг-практикум: ситуационные задания, кейсы, тесты / А.П. Панкрухин. – М.: ИМПИЭ, 2008. – 160 с.
49. Плотинский Ю.А. Теоретические и эмпирические модели социальных процессов: Учебное пособие. М.: Логос, 1998. 280с.
50. Пригожин, А.И. Методы развития организаций [Текст]. - М.: МЦФЭР, 2003. - 864 с.
51. Пригожин, А.И. Современная социология организаций [Текст]: учебник. М.: Интерпракс, 1995.
52. Рогожин, С.В., Рогожина Т.В. Теория организации [Текст]. М.: Изд-во «Экзамен», 2006. – 319 с.
53. Сорокин П.А. Система социологии. Т1. Социальная аналитика: Учение о строении простейшего (рядового) социального явления. М.: Наука, 1993. 447с.
54. Строева, Е.В., Лаврова Е.В. Разработка управленческих решений [Текст]: учебник / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. - М, ИНФРА-М, 2012
55. Технологии изучения социального заказа на дополнительное образование детей: учебное пособие [Текст]: под ред. М.В. Груздева, А.В. Золотаревой. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2012. – 159 с.
56. Трайнев, В.А. Учебные деловые игры в педагогике, экономике, менеджменте, управлении, маркетинге, социологии, психологии: методология и практика проведения [Текст]. – М.: Владос, 2005. - 303с.
57. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и методическое пособие / Под ред. М.М.Поташника, - М.: Педагогическое общество России, 2011.
58. Управление качеством.: учебник для вузов/ С.Д.Ильенкова, Н.Д.Ильенкова,
59. Управление организацией [Текст]: учебник / Под ред. А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой, Н.А. Соломатина. - М.: ИНФРА-М, 2003.
60. Фатхутдинов, В.А. Инновационный менеджмент [Текст]: учебник для студентов вузов. – СПб.: Питер, 2004.

61. Фатхутдинов, Р.А. Управленческие решения [Текст]: учебник / Р.А. Фатхутдинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 344 с.

62. Филинов, Н.Б. Разработка и принятие управленческих решений [Текст]: учебник / Н.Б. Филинов. - М, ИНФРА-М, 2010

63. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления [Текст]: учебник для студентов бакалавриата ВПО, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент", по профилям "Производственный менеджмент", "Управление малым бизнесом", "Управление проектом" и другим экономическим профилям. / А. Н. Фомичев - М.: Дашков и К, 2013. – 346 с.

64. Эванс, Дж. Управление качеством: учебник для вузов/ Дж.Эванс; под ред. Э.М.Короткова.–Сп-б.: Омега-Л., 2009. - 637 с

65. Ядов В.А. Социологическое исследование: методология, программы, методы. Самара: Самарский университет, 1995. 331с.