

**КОМПЕТЕНЦИИ ПЕРСОНАЛА
СОВРЕМЕННОЙ ВУЗОВСКОЙ БИБЛИОТЕКИ:
ТРЕБОВАНИЯ РЕАЛЬНОСТИ И ЗАПРОСЫ
К ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ**

Ю.В. СОКОЛОВА, КАНДИДАТ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ НАУК

Международная академия бизнеса и новых технологий, г. Ярославль

Сегодня российское образование находится в стадии модернизации, которая охватывает все его сферы: основополагающие подходы, системную организацию, образовательный процесс, подразделения образовательного учреждения.

Массовое внедрение электронного обучения как технологии, форм и методов обеспечения и поддержки образовательного процесса требует наличия основных и дополнительных электронных источников информации в электронном виде и обеспечения эффективной системы доступа к ним.

Как фундаментальная часть вуза, его библиотека не может оставаться прежней и не отвечать запросам вуза в части обеспечения информацией, организации обслуживания всех участников учебного процесса. В связи с внедрением электронного обучения вузовская библиотека должна не только сохранить качество и полноту традиционных функций и направлений деятельности, но предложить студентам и преподавателям комплекс новых сервисов и услуг для качественного информационного обеспечения, и в частности - поддержки электронного обучения. Это означает, что необходимо серьезно пересмотреть систему работы вузовской библиотеки и поднять на новый уровень все ее элементы. Таким образом, географическая удаленность современных студентов и необходимость доступа к электронным учебным материалам через интернет диктует задачи для вузовской библиотеки по обеспечению наличия и доступа к электронным фондам, а также по

информационному обслуживанию онлайн. В некоторых вузах в функционале библиотеки также может стоять задача учета отдельных элементов электронного учебно-методического комплекса (УМК) и контроль их наличия. Кроме того, актуальна задача создания единой точки доступа к этим элементам, независимо от их размещения - в интегрированной образовательной среде (ИОС)¹, сервере электронной библиотеки, серверах кафедр и т.д.

На сегодняшний день чрезвычайно актуальна проблема обеспечения качественными электронными учебными изданиями. Даже с учетом развитости отдельных вузов в производстве собственных учебных материалов, отдельно взятому вузу крайне сложно достичь 100%-ой обеспеченности электронными изданиями всех преподаваемых вузе дисциплин. Поэтому сегодня так актуален межкорпоративный обмен и межвузовское взаимодействие по созданию электронных учебных материалов. Задачи библиотеки в этом случае – найти, организовать обмен или доступ на различных условиях, учет и обеспечение хранения или доступа к общему ресурсу.

При том, что современный образовательный процесс подразумевает львиную долю самостоятельной работы студентов в общей сложности учебных мероприятий, роль библиотеки состоит не только в обеспечении доступа к массиву учебных, научных и информационных ресурсов, но и в организации постоянно доступного информационного виртуального информационно-библиотечного пространства, обеспечении мест работы (электронные, компьютерные залы), а, следовательно, в комплексе консультационной и справочной деятельности (в очной и электронной форме). Кроме того, в условиях, когда аудиторное время работы преподавателя значительно сокращено, на библиотеку может возлагаться функционал тьюторского сопровождения по вопросам выбора курсов, методического и технико-технологического консультирования. Для опережающего обеспечения навыков студентов пользованию ИОС, библиотека может организовать как

¹ Встречаются и другие термины, напр.: управляемая образовательная среда и др.

кратковременные мини-курсы, так и курс лекций по использованию электронных ресурсов, поисковых средств и ИОС вуза в целом.

Таким образом, для обеспечения процессов электронного обучения вузовская библиотека должна быть интегрированной в общее информационное пространство вуза системой с отвечающими его требованиям фондами (собственными и доступными по сети), технологиями, материально-технической базой, менеджментом, компетентными кадрами и отвечающей международным требованиям системой менеджмента качества.

Новые задачи вузовской библиотеки в области поддержки электронного обучения заключаются в таких направлениях, как:

- Создание и управление контентом;
- Интеграция в управляемую среду вуза;
- Клиенториентированный подход, сервисная философия услуг, ставящая во главу угла эффективность и качество;
- Расширение спектра услуг, оказываемых он-лайн и очно.

Для создания возможности самостоятельной работы библиотеки вузов стали создавать компьютерные залы, в которых по существу, теперь происходит (будет происходить) большая часть образовательного процесса. В таких библиотечных залах студенты выполняют: поиск и чтение учебных и дополнительных материалов, общаются с преподавателем посредством ИОС или электронной почты, выполняют учебные и практические задания, сдают самопроверочные и контрольные тесты, выполняют офисно-технические работы по набору текстов и оформлению своих работ.

Не менее важной частью работы вузовской библиотеки по формированию информационной культуры пользователей является работа с профессорско-преподавательским составом. По отношению к этой группе пользователей библиотека имеет задачу совершенствования информационной культуры и должна предлагать преподавателям в разрезе электронного обучения подборки имеющихся на рынке и в интернет тематических электронных ресурсов и баз данных, открытые периодические занятия или мини-лекции по

имеющимся подписным ресурсам, профильным электронным библиотекам для кафедр, новостные рассылки, анонсы издаваемых книг по профилю дисциплин кафедры и т.д.

В основном, сотрудник библиотеки, не смотря на введение электронных поисковых систем, все еще является главным помощником и посредником в поиске для всех категорий пользователей. Все более увеличивается роль библиотекаря как проводника, тьютора.

Таким образом, требования к компетенциям персонала библиотеки значительно расширяются.

Термин «компетенция» и «компетентность» относится к все более употребляемым в современной образовательной сфере. «Компетенция» определяется как предметная область, в которой выпускник хорошо осведомлен и проявляет готовность к выполнению деятельности, а под «компетентностью» понимается интегрированная характеристика качеств личности, выступающая как результат подготовки выпускника для выполнения деятельности в определенных областях (компетенциях) [1,2].

Исходя из задач библиотеки по поддержке процессов электронного обучения можно проследить дополнительные к основным профессиональным и общим требованиям к компетенциям персонала. Задача по комплектованию и обработке электронным ресурсом должна обеспечиваться сотрудниками, владеющими знаниями в области методических основ электронной педагогики, так должны отслеживать наличие элементов УМК и понимать, к какому этапу они относятся. Помимо этого, необходимо иметь представление и уметь работать с различными форматами представления данных, библиотечной системой автоматизации. Сотрудникам отделов обслуживания необходимо знать основы электронной педагогики, методику и уровень развития форм электронного обучения в конкретном вузе, принципы построения и работы ИОС для оказания консультаций студентам и ППС по работе с ней. Также необходимыми компетенциями являются умения работать с системами автоматизированного управления компьютерными библиотечными залами и

системами автоматизации библиотек; знания принципов поиска в интернет и базах данных. Сотрудникам виртуальных справочных служб для работы требуются знания принципов поиска в Интернет и базах данных, навыки сетевой этики. Целесообразным является использование порталных технологий для ведения сайта библиотеки. Такие технологии позволяют с помощью единообразного инструментария вести разделы сайта библиотеки каждому отделу, службе и т.д. силами назначенного и обученного этому сотрудника. Глубокий уровень знаний в области технологий и применяемых систем необходим работникам технологической поддержки библиотечных процессов. Безусловно, иметь представления о работе всех систем и о методах и формах электронного обучения в конкретном вузе, необходимо иметь руководителю библиотеки, методическим службам. Для всего квалифицированного персонала необходимы навыки работы с персональным компьютером на различных уровнях, а также высокий уровень информационной культуры в целом. В условиях стремительно меняющихся условий окружающего мира и технологий одной из ключевых компетенций всего квалифицированного библиотечного персонала является умение учиться и переучиваться.

Одним из эффективнейших способов обучения, повышения квалификации библиотечных работников является применение тех образовательных и компьютерных технологий, по использованию которых сотрудникам приходится консультировать студентов. Так, применение для повышения квалификации библиотечных работников технологий и форм электронного обучения (и/или дистанционных технологий) непосредственно показывает, как работает студент в ИОС: какова последовательность действий, какие виды теоретических и дидактических материалов могут находиться в курсе, какова методика сдачи различных типов тестов, каким образом нужно участвовать в работе встроенных в ИОС учебных форумов и т.д. Библиотечный персонал ИБЦ МУБиНТ периодически проходит внутрикорпоративное обучение с обязательной электронной поддержкой в

ИОС по различным курсам (компьютерные технологии в библиотечно-информационных системах, система менеджмента качества, технологии порталов и др.) и эта методика дает как профессиональные, так и надпрофессиональные компетенции и позволяет практически досконально знать ИОС, применяемую в образовательном процессе МУБиНТ и грамотно консультировать пользователей.

Известная проблемная зона в работе вузовской библиотеки – недостаточная «известность» ресурсов и услуг библиотеки среди профессорско-преподавательского состава, ректората, сотрудников. Библиотеке необходимо создать и развивать систему «внутреннего» маркетинга, рекламы и PR.

Таким образом, мы видим, что содержательно в образовательные программы библиотечных сотрудников любой формы (подготовка, переподготовка, повышение квалификации) должны входить животрепещущие темы современности: расширенный курс по информационным технологиям, Интернет в профессиональной деятельности, электронная педагогика, реклама и PR. А применение электронных технологий обучения делает не только современным сам образовательный процесс, но и дает обучаемым надпрофессиональные компетенции, позволяющие библиотечным работникам осуществлять часть расширяющейся педагогической функции библиотек – тьюторство.

Литература:

1. Богословский В.А. План-схемы типового формата ГОС ВПО 3-го поколения и проект макета ГОС ВПО по направлениям подготовки (для классического университетского образования) : труды методологического семинара «Россия в Болонском процессе: проблемы, задачи, перспективы» 6 октября 2005 г. / В.А.Богословский, Е.В.Караваяева. – М., 2005.–58с.
2. Юдин В.В. Общепедагогические технологии: монография / В.В.Юдин; Международный университет бизнеса и новых технологий. – Ярославль: РИЦ МУБиНТ, 2007. – 179 с.