

ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ В США

И.В. Ирхина, М.В. Широкова (Белгород)

Проблемы, связанные с преобразованием системы школьного образования по критериям качества и управления качеством образования, становятся ведущими в теории педагогики. В то же время, процесс развития управления качеством подготовки педагогов происходит медленно и сопровождается многими трудностями, проблемами и противоречиями. В этой связи, объективной потребностью решения назревших проблем в области управления качеством педагогического образования в России становится изучение и трансформация опыта стран, лидирующих в данной сфере.

США одними из первых в мире заявили о своей направленности на повышение качества и эффективности педагогического образования. Особенно привлекают достижения этой страны в управлении качеством педагогического образования, где на протяжении десятилетий разрабатывается и реализуется идея ориентации всех звеньев образования на человека и его потребности. Во многом решены задачи предоставления человеку гибкого образовательного выбора и использования образования как инструмента расширения жизненных возможностей личности. Качество подготовки учителей в США зависит от неразрывной связи, взаимодействия и сотрудничества государственных, профессиональных и социальных субъектов педагогического образования. Америка одна из первых начала реформирование системы образования, и современное состояние свидетельствует о ряде позитивных сдвигов.

Для совершенствования управления качеством педагогического образования в России интерес представляет американский опыт, реализующийся на технологическом уровне, который создает возможность для коррекции первоначально поставленных целей, содержания, способов взаимодействия, поиск и применение гибких и рациональных решений.

На современном этапе в США активно применяется *технология управления качеством входящих ресурсов* получения педагогического

образования. Политика приема студентов отличается от вуза к вузу и проводится на конкурсной основе. Условия приема устанавливаются ученым советом и советом попечителей вуза. Одним из основных критериев качества педагогического образования выступает качество выпускников средних школ, желающих получить педагогическую профессию. Среди разнообразия критериев отбора в педагогических вузах США существуют общие требования к качеству поступающих: предоставление справки с высокими баллами, полученными за сдачу тестов на получение среднего образования SAT или АСТ, сдача вступительного экзамена как правило, это объемный тест с вариантами ответов (multiple-choice), личное собеседование с абитуриентом и/или сочинение о выборе профессии. После зачисления для первокурсников обязательным является прохождения курса «Введение в профессию» (28-35 часов). Необходимым условием дальнейшего обучения выступают наличие характеристик от преподавателей и портфолио студента. По окончании курса учитываются следующие показатели: средний балл академической успеваемости по 4-х балльной шкале (grand point average - GPA); письменное профилирование, собеседование с первокурсником, наличие рекомендательных писем, результаты стандартизированных тестов. Показатель среднего балла широко распространен в педвузах США, минимальный показатель составляет 2.50. Письменное профилирование (written profile), состоит, в основном, из ответов на специальные вопросы по релевантному опыту и интересу к педагогической профессии. В некоторых штатах письменный тест заменен сочинением. Данный критерий не только выявляет склонности и способности к педагогической профессии, но и уровень владения письменной речью и грамотностью. Одним из основных требований в педагогических вузах остаются рекомендательные письма (letters of reference), представляющие собой личную характеристику или описание академических компетенций студента.

Так, в требованиях для первокурсников, поступающих на педагогические специальности университета естественных и гуманитарных наук Оклахомы значится: успешное окончание подготовительного курса «Введение в

специальность» (Orientation to Teaching), рассчитанный на 30 часов; показатель среднего балла – 2.5; успешная сдача стандартизированного теста (риторика, письмо, математика); тест по качеству владения английским языком в устной речи и аудированию; наличие положительных рекомендаций от учителя или администратора школы (одна) и членов факультета (три), сдача вступительного теста. При собеседовании учитываются эмоциональная стабильность, умение грамотно говорить и писать.

В педагогическом университете Фрид-Хардеман в штате Теннесси [1] наряду с упомянутыми требованиями указывается: наличие современного электронного портфолио, подтвержденного руководителем предметной области; трех рекомендаций от членов факультета, наличие выписки из Бюро исследований штата Теннесси (Tennessee Bureau Investigation) об отсутствии криминальных правонарушений. Кроме того, учитываются такие факторы как психофизическое здоровье; выявление любой неспособности к педагогической деятельности и другие.

Технологии образовательных траекторий направлены на определение содержания и порядка обучения. В педагогическом образовании США на общеобразовательные предметы отводится 32-50% учебной нагрузки. Учебный план включает 20-30 курсов по выбору. Блок специальных учебных дисциплин (30-50%) состоит из вводных курсов по специальности для студентов первого, второго и третьего годов обучения и курсов повышенной сложности. Для каждого студента составляется индивидуальная программа обучения. С одной стороны, возможность выбора стимулирует усилия студента, при этом учитываются его способности и склонности, с другой же стороны за каждым курсом закреплены требования и разработаны четкие критерии контроля усвоения материала. Американскую систему отличает конкуренция между курсами за внимание студента.

Среди множества программ подготовки учительских кадров в США выделяется опыт широких нововведений Олверно-колледжа, суть которых сводится к выполнению следующих задач: формирование профессионально-

личностной компетентности будущих педагогов, стандартизация и оценка знаний и навыков, которые учащиеся школ штата Висконсин должны знать и способны усвоить. Были определены основные компетенции: коммуникация, анализ, решение проблем, ценностная ориентация при принятии решений, социальное взаимодействие, понимание общей перспективы, действенная гражданская и эстетическая восприимчивость [2; 3]. В каждой компетенции определялось шесть уровней развития способностей, которым следовало обучить и дать оценку. Особое внимание уделяется достижению студентами «продвинутых уровней» по профилирующим предметам и вспомогательным областям обучения. Эти требования положили начало разработкам оценок результатов, подтверждающих приобретенные знания.

На современном этапе в ряде вузов США широко применяется клиническая подготовка будущих учителей в школах-клиниках, заслуживающая внимания для отечественного образования. Одна из лучших моделей по определению Министерства образования США была разработана в университете Эль-Пасо (штат Техас). Программа получила название «подготовка в «полевых условиях» (field-based program), предусматривающей, что все университетские курсы по предметным дисциплинам, методике, педагогике и педагогической практике проводятся непосредственно в базовой школе (клинике). По мнению разработчиков, технология данной модели имеет следующие преимущества: осуществление естественным образом связи теоретических курсов с педагогической практикой; непосредственное применение полученных знаний и возможность получения обратной связи от профессорско-преподавательского состава, находящегося в школе вместе со студентами; налаживание многоуровневого партнерства между университетом и школой, университетским профессорско-преподавательским составом и школьными учителями, студентами и школьными учителями, студентами и школьниками, профессорско-преподавательским составом и школьниками.

Требованиями к качеству конечных результатов педагогического образования в США выступают: академическая компетентность выпускника

педагогического вуза, педагогические знания, успешное применение их в процессе обучения, обширная педагогическая практика, глубокие знания родного языка, литературы, математики и т.д. При условии набора положительных оценок выпускник получает диплом об окончании университета, который права преподавания в школе не дает. Как и многие выпускники университета, молодые специалисты (*new teachers*) должны получить лицензию на работу в школе, выдаваемую властями штатов при условии сдачи национальных учительских экзаменов, а также дополнительных экзаменов, которые определяются конкретным штатом. На этом этапе интерес представляет опыт использования *технологий послевузовского тренинга* выпускников педагогических вузов в США. Интеграция в профессиональную деятельность выпускников педагогических вузов и совершенствование *институтов наставничества (менторинг)*, где происходит продвижение учителя от фазы выживания в школе к фазе полной адаптации, превращение первых практических знаний в профессиональную уверенность. Важнейшими целями менторинга являются формирование индивидуального профессионального стиля, активности и самостоятельности начинающих учителей [4].

Таким образом, представленный позитивный опыт управления качеством подготовки учителей в США раскрывает новый источник нововведений, направленный на эффективность управления и повышение качества педагогического образования в России.

Список литературы

1. Ellis, Thomas I. Teacher Competency: What Administrators Can Do / Thomas I. Ellis // ERIC Clearinghouse on Educational Management: ERIC Digest. - №9. - 1984. - № ED259452. [Electronic resource] / Thomas I. Ellis. Available online: <http://www.ericdigests.org/pre-922/teacher.htm/>. 2006.
2. Alverno College Faculty. Ability-based learning programme: teacher education. Milwaukee, WI: Alverno Institute. - 1996.
3. America 2000: An Education Strategy. Wash. D.C. - 1991. - P.68.
4. Education Commission of the States, Denver, CO. Quality counts: Setting expectations for higher education ... and making them count: [Electronic resource] // Available online: <http://www.eric.ed.gov/>.2004.