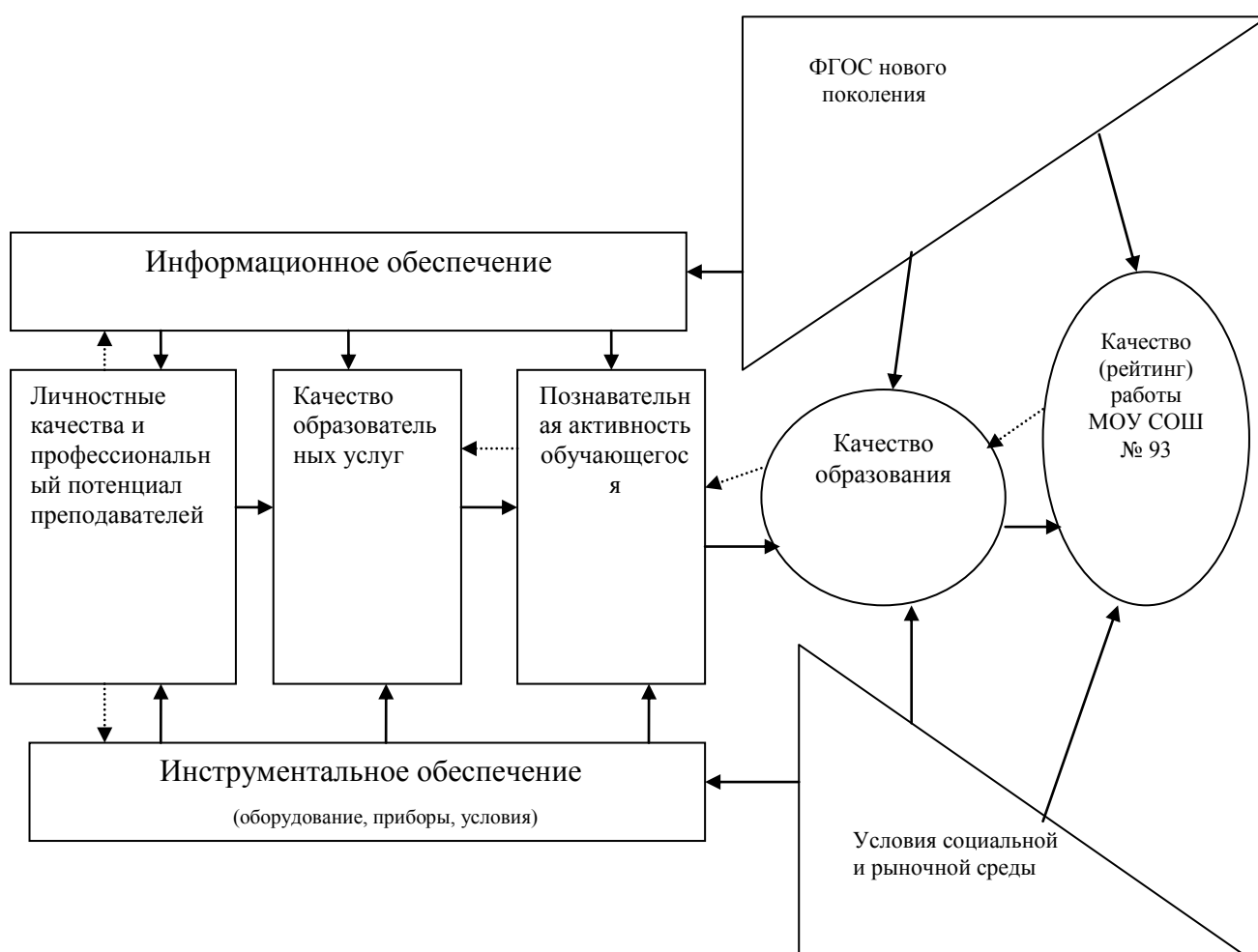


# РЕАЛИЗАЦИЯ МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ В МБОУ СОШ № 93

О.Н.Усова (г.Екатеринбург)

Современная концепция качества образования учитывает императивы соответствия образования социальным потребностям, а также внутренние и внешние условия функционирования общеобразовательных школ как сложных многоуровневых систем. Поэтому управление качеством обучения становится одной из приоритетных задач на длительную перспективу. В этой связи нами разработана собственная система менеджмента, которая учитывает широкий спектр факторов и последовательность оценки качества образовательного процесса в МБОУ СОШ № 93.

Разработанная нами модель системы качества образования МБОУ СОШ № 93 представлена на схеме:



Предлагаемая модель в целом соответствует требованиям процессной модели системы менеджмента качества, принятой в стандарте ISO 9001:2001 (ГОСТ Р ИСО 9001–2001) и включает:

**1) Формирование стратегии, политики и целей** в области качества МБОУ СОШ № 93 – разработка целей качества образования, конкретизирующих доктрину образования и социально-педагогическое нормирование этих целей, проверки актуальности, разработка, корректировка и обновление образовательных стандартов и программ.

**2) Планирование и постоянное улучшение деятельности МБОУ СОШ № 93**, обеспечивающее планирование процессов и процедур, их поддержание и постоянное улучшение.

**3) Управление ресурсами, включая преподавательский состав и другие ресурсы, требуемые для обучения учащихся** – обеспечение процессов жизненного цикла МБОУ СОШ № 93 всеми видами ресурсов: финансовыми, материальными, человеческими и информационными.

**4) Управление процессами и процедурами** – управление основными (обучение, научная деятельность, дополнительное образование, переподготовка кадров) и вспомогательными (хозяйственная деятельность, управление персоналом и др.) процессами МБОУ СОШ № 93.

**5) Мониторинг и контроль (измерения)** – измерение и оценка параметров и характеристик рабочих процессов и анализ их результатов), включая:

- оценку учащихся (достигнутого прогресса в уровне их знаний и навыков);
- проведение измерений основных показателей деятельности МБОУ СОШ № 93;
- проведение маркетинговых и социологических исследований; обработку и анализ результатов измерений и исследований;
- оценку качества результатов образовательного процесса (ОП) и отдельных процессов МБОУ СОШ № 93;
- определение конкурентных позиций ОУ.

Модель управления качеством обучения обучающихся рассматривается нами как сложная многоуровневая система, включающая в себя следующие взаимосвязанные блоки: мотивационно-целевой, организационно-содержательный, функциональный, процессуальный и диагностико-результативный.

*В мотивационно-целевой* блок модели включены цели и задачи общеобразовательной школы по обеспечению качества обучения школьников в соответствии с социальным заказом общества и требованиями Государственного образовательного стандарта. Мотивационно-целевой блок обеспечивает развитие инновационных процессов, формирование ценностного отношения педагогов и обучающихся к обучению, установку на управление качеством обучения.

*Организационно-содержательный* блок модели обеспечивает процесс интеграции инвариантных и вариативных составляющих обучения, дополнительного образования и досуговой деятельности учащихся, его содержания, форм и методов, формирование связей между всеми блоками модели с учетом поэтапного перехода исследуемого процесса на более высокий уровень. В соответствии с выбранной целью, Государственным образовательным стандартом и базисными учебными планами осуществляется выбор и разработка образовательных программ.

*Процессуальный* блок включает в себя определение форм, методов обучения, а также выбор средств управления этими процессами. Предпочтение отдается активным методам обучения. В школе разработаны и осуществляются программы проектной и исследовательской деятельности, внедряются элементы технологий развития критического мышления, позиционного обучения, способствующие усилению индивидуализации образовательного процесса в условиях массовой школы. Организация внеурочной деятельности построена с использованием возможностей социума, что обеспечивает более тонкую ориентацию на развитие склонностей и способностей обучающихся.

*Функциональный блок* определяет функции управления качеством, а, именно:

- функцию выработки стратегии управления качеством обучения;
- функцию выработки тактики управления качеством обучения;
- функцию обратной связи в ходе управления качеством обучения.

*В диагностико-результативный блок* включаются диагностические методики, критерии управления качеством обучения учащихся, разработанные в соответствии с международными стандартами ISO и адаптированные к образовательной деятельности: функциональность, эффективность, работоспособность и безопасность.

Таким образом, модель учитывает требования системного, процессного и личностно ориентированного подхода, построена на принципах всеобщего управления качеством (плановости, функциональности, эффективности, оптимальности, технологичности, непрерывности, эргономичности, безопасности, надежности, экономичности и продуктивности) и позволяет, с одной стороны, учесть все необходимые средства и условия, а с другой – вносить научно обоснованные коррективы в образовательный процесс.

#### **Список литературы**

1. Матрос Д.М. Менеджмент качества в школе на основе стандартов серии ГОСТ Р ИСО 9000-2001, новых информационных технологий и образовательного мониторинга [Текст] / Д.М. Матрос - М.: Центр педагогического образования, 2008.-277 с.
2. ГОСТ Р ИСО 9004-2001. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению. - М.: Изд-во стандартов, 2001. - 45 с.

# ОРГАНИЗАЦИОННО-СОДЕРЖАТЕЛЬНАЯ МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕН



