Методические рекомендации для студентов

по дисциплине

«ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»

Рекомендуются для направлений подготовки
44.04.01 Педагогическое образование
(профиль «Менеджмент образования»)

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Разработчик
доцент кафедры
дополнительного и
технологического
образования, канд. пед. наук
Н.Г. Лебедева

Ярославль
2018

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Теория организации» - содействовать развитию профессиональной компетентности магистра в области социального управления через формирование знаний об основных закономерностях, регламентирующих деятельность образовательных учреждений.

Основными ***задачами*** курса являются:

1. Понимание сущности теории организации.
2. Развитие умений анализировать современное состояние и проблемы системы социального управления, систематизировать теоретическое и практическое изучение проблем теории организации.
3. Овладение навыками реализации методов проектирования социальных организаций.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы (ОП)

Дисциплина включена в **вариативную часть ОП.**

Поскольку дисциплина Б1.В.03 «Теория организации» преподается в начале магистерской программы (1 курс, 1 семестр), то для ее освоения обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин бакалавриата.

Для изучения дисциплины «Теория организации» студенты должны:

Знать:

- теоретические общие основы управления;
- теоретические основы управления социальными организациями;
- теоретические основы управления образовательными системами.

Уметь:

- применять основные управленческие термины;
- интерпретировать ранее полученные знания в сферу управления образовательными системами;
- понимать и анализировать проблемы управления образованием;
- применять методы проектирования в сфере управления образованием.

Владеть:

- способами ориентирования в профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы и т.д.);
- навыками участия в общественно-профессиональных дискуссиях;
- опытом использования управленческих и педагогических методов, приемов, методик, форм организации в профессиональной деятельности:
- опытом научно-исследовательской деятельности в области управления образованием.

Дисциплина «Теория организации» является предшествующей для таких дисциплин, как «Современные проблемы науки и образования», «Исследование систем управления», «Государственная политика в сфере образования», «Профессиональная компетентность управленца»,

«Инновационные процессы в образовании», «Основы менеджмента в образовании», «Образовательный маркетинг», «Проектирование и экспертиза образовательных систем», «Стратегическое управление в образовании», «Менеджмент качества образования», «Проектное управление в образовании», «Современные образовательные технологии».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате обучения по дисциплине студент должен овладеть следующими компетенциями:

ПК-13 Готовность изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегичес-кого и оперативного анализа

ПК-14 Готовность исследовать, организовы-вать и оценивать управленческий процесс с использова-нием инновацион-ных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Вид учебной работы	**Всего часов**	**Курсы**			
		I			
Контактная работа с преподавателем (всего)	**18**	**18**			
В том числе:					
Лекции	4	4			
Практические занятия (ПЗ)	14	14			
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	**45**	**45**			
В том числе:					
Домашняя контрольная работа	12	12			
Реферат	18	18			
Работа с нормативно-правовой, научной и учебно-методической литературой, интернет-источниками	15	15			
Другие виды самостоятельной работы	-	-			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	9	экзамен			
Общая трудоемкость часов	**72**	**72**			
зачетных единиц	**2**	**2**			

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (в дидактических единицах)
1	Сущность социальной организации	1.1. Понятие и свойства социальной организации 1.2. Типология организаций 1.3. Объективные законы социальной организации 1.4. Принципы действия социальной организации
2	Организационное проектирование	2.1.Сущность организационного проектирования 2.2. Подходы к организационному проектированию 2.3.Алгоритм проектирования организации 2.4. Формирование организационной структуры

5.2. Рекомендации по изучению дисциплины

Вопросы для повторения и обсуждения

1. Что такое социальная организация?
2. Охарактеризуйте мотивы, служащие исходным моментом для создания организаций.
3. Какие виды организаций вам известны?
4. Какая связь между организацией и обществом?
5. Какая связь между организацией и коллективом?
6. Назовите этапы жизненного цикла организации.
7. Что представляет собой организация как система?
8. Что такое синергия?
9. В чем состоит суть закона синергии?
10. Что представляет собой синергетический эффект? Как он проявляется в организации?
11. Как можно управлять приростом энергии?
12. В чем суть самосохранения организаций?
13. По каким критериям можно произвести оценку потенциала самосохранения организации и в чем трудности такой оценки?
14. Каковы мероприятия, повышающие устойчивость организаций?
15. Какова формулировка закона развития?
16. Что представляет собой система целей организации? Как производится оценка целей организации?
17. В чем суть закона композиции и пропорциональности?
18. Как формулируется закон информированности и упорядоченности?
19. Охарактеризуйте такие понятия, как полнота, достоверность, упорядоченность, оперативность информации. Какие еще характеристики вы можете назвать?

20. Назовите источники и виды информации в организации.
21. Какова сущность информационного обмена в организации? Как им можно управлять?
22. О чем гласит закон единства анализа и синтеза?
23. Охарактеризуйте процессы анализа и синтеза. Приведите примеры.
24. Каково место анализа и синтеза в управлении?
25. Что отражают специфические законы социальной организации?
26. В чем суть специфических законов?
27. Что такое динамика? Назовите принципы динамического состояния организации.
28. В чем состоит суть статики? Назовите принципы статического состояния организации.
29. Чем опасно состояние статики?
30. Каковы направления рационализации?
31. Что представляет собой организационное проектирование?
32. С чем связана необходимость корректировки организационных систем?
33. В чем суть основных подходов к проектированию организационных систем?
34. Охарактеризуйте алгоритм проектирования организационных систем.
35. Перечислите методы проектирования организационных систем.
36. Как влияет внешняя и внутренняя среда на проектирование организации?
37. Назовите методы анализа внешней и внутренней среды организации.
38. По каким критериям можно произвести оценку эффективности организационной структуры?
39. Что влияет на организационную эффективность?
40. Как произвести оценку эффективности организационных проектов?
41. Что понимается под организационной структурой?
42. Каковы компоненты организационной структуры?
43. Каковы основные типы организационных структур?
44. Приведите примеры жестких иерархических структур управления.
45. Приведите примеры гибких структур управления.
46. В чем состоят особенности линейно-функциональных структур управления.
47. Перечислите особенности дивизиональных структур управления.
48. Назовите особенности матричных структур управления.
49. Назовите особенности проектных структур управления.
50. Как происходит формирование организационных структур?

Задания для самостоятельной работы

Задание 1. Провести SWOT-анализ образовательного учреждения. Выявить сильные и слабые стороны организации, его возможности и угрозы его деятельности. Сформулировать проблемы в деятельности организации. Разработать конкретные предложения по устранению этих проблем.

Задание 2. Постройте модель организации как системы. Описать конкретную образовательную организацию как систему. Дать характеристику управляющей и управляемой подсистемам. Выявить и оценить факторы внешней и внутренней среды. Представить модель организации как системы в виде схемы. Определить проблемы в деятельности организации.

На занятии проводится организационно-деятельностная игра «Модель организации как системы».

Цели игры:

1. Выявление уровня понимания участниками игры системного подхода.
2. Формирование системных представлений об организации.
3. Разработка системных моделей организаций на основе имеющегося у участников опыта деятельности конкретных учреждений.
4. Знакомство с уровнем, содержанием, формами организации деятельности учреждений-участников курсов.

Реквизит игры:

- экран оценок моделей (на листе ватмана по форме бланка оценки системных моделей организаций);
- бланки оценки системных моделей организаций на каждую группу;
- лист ватмана, фломастеры, маркеры на каждую группу;
- скотч, скрепки.

Этапы проведения игры:

1. Руководитель игры ставит задачу на игру, объясняет ее цель, исходные условия, правила игры и задачи участников (2 мин).
2. Формируются группы по 5-7 человек по принципу схожести условий деятельности. Например:
   - по видам организаций (деловые, общественные, ассоциативные);
   - по масштабам деятельности (большие, малые, государственные, муниципальные и т. д.);
   - по факту работы или учебы в одном учреждении (если несколько человек в группе из одного учреждения);
   - по другим принципам.

   Группы придумывают название, чтобы можно было их различать при оценке моделей (5 мин).
3. Разработка модели системы деятельности организаций на основе имеющегося опыта участников игры (45 мин).

Требования к моделям. Модель должна отображать:

- реальный опыт деятельности организаций, которые представляют участники игры;
- состав элементов, из которых состоит система;
- взаимосвязь элементов, в том числе системообразующие, иерархические и субординационные связи;
- механизмы функционирования отдельных элементов и системы в целом;
- взаимосвязь системы с внешней средой.

4. Представление системных моделей организаций по очереди. Группы оценивают модели по предлагаемым критериям по 5-балльной системе и заносят их в специальный бланк (табл. 1). Каждая группа аргументирует свои оценки. Руководитель заносит оценки на экран оценок (по 5 мин. на каждую группу, итого около 30 мин.).

Бланк оценки системных моделей организаций

№ п/п	*Баллы группам* *Критерий оценки*	Группа _____	Группа _____	Группа _____
1.	*Элементарность строения системы* – уровень выделения элементов, их оптимальное количество			
2.	*Упорядоченность системы* – уровень взаимосвязей элементов системы в рамках единой структуры			
3.	*Открытость системы* – уровень взаимодействия системы с внешней средой и зависимости от нее			
4.	*Целостность системы* – уровень интегративных характеристик системы			
5.	*Целенаправленность системы* – уровень постановки и реализации целей системы			
	Итого:			

5. Подведение итогов игры. Руководитель объявляет итоги игры, анализирует групповую деятельность.

Задание 3. Выберите организацию. Опишите действие изученных законов в данной организации. Сделайте выводы.

Задание 4. Выявите преимущества и недостатки основных социальных законов. Заполните таблицу:

Аргументы «за»	**Аргументы «против»**
Закон синергии	
Закон самосохранения и борьбы за выживание	

Закон развития организаций	
Закон композиции и пропорциональности	
Закон информированности и упорядоченности	
Закон единства анализа и синтеза	

Задание 5. Изобразите схематично жизненный цикл организации, используя конкретный пример. Обозначьте этапы и дайте им характеристику. Выявите роль управления в ходе жизненного цикла организации.

Задание 6. Разработайте предложения по рационализации деятельности образовательного учреждения

Задание 7. Напишите реферат по одной из предложенных тем:

- Типология организаций.
- Специфические законы социальных организаций.
- Влияние новых информационных технологий на процессы рационализации.

Подготовьте мультимедиа-презентацию.

Задание 8. Изучите опыт управления образовательным учреждением. Опишите организационную структуру. Определите тип структуры. Выявите достоинства и недостатки организационной структуры.

Задание 9. Охарактеризуйте положительные и отрицательные стороны следующих подходов к формированию структуры организации. Заполните таблицу:

№ п/п	Подход	Положительные стороны	Отрицательные стороны
1.	Формальный		
2.	Неформальный		
3.	Централизация		
4.	Децентрализация		
5.	Функциональная департаментализация		
6.	Территориальная департаментализация		

7.	Производственная департаментализация		
8.	Проектная департаментализация		

Задание 10. Работая по группам, создайте проект организационной системы.

Проект организационной системы

Разработайте проблемные вопросы и этапы проектирования:

Проблемный вопрос	Продукт этапа
1. Какие элементы внешней среды оказывают наибольшее влияние на данную организацию?	Перечень элементов внешней среды 1.1… 1.2…
2. Какие возможности внешней среды оказывают влияние на данную организацию?	Перечень возможностей 2.1… 2.2…
3. Какие угрозы внешней среды оказывают влияние на данную организацию?	Перечень угроз 3.1… 3.2…
4. Какие элементы внутренней среды можно выделить в данной организации?	Перечень элементов внутренней среды 4.1… 4.2…
5. Какие сильные стороны могут быть у организации?	Перечень сильных сторон 5.1… 5.2…
6. Какие слабые стороны могут быть у организации?	Перечень слабых сторон 6.1… 6.2…
7. Какую стратегию вы выбираете (на основе SWOT-анализа)	Описание стратегии: Цель… Идеи… Ожидаемые результаты…
8. Что будет представлять из себя аппарат управления организацией?	Схема аппарата управления
9. Каков будет состав основных подразделений?	Схема организации
10. По каким критериям можно оценить эффективность вашей организации?	Критерии оценки эффективности организационной системы 10.1… 10.2…

Задание 11. Подготовьте реферат по особенностям проектирования организационных структур организаций различных типов. Создайте мультимедиа-презентацию.

Задание 12. Разработайте положение о структурном подразделении спроектированной ранее организации. Используйте опыт конкретной организации.

Задание 13. Найдите в учебной литературе типы организационных структур, не представленные в лекционном материале. Подготовьте сообщение.

Задание 14. Изучите опыт формирования организационной структуры социальной организации. Подготовьте реферат и мультимедиа-презентацию.

Рекомендуемая литература

а) основная литература

1. Золотарева, А.В., Тихомирова, Н.Г. Теория организации [Текст]: учебное пособие. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ им. К.Д.Ушинского, 2013. – 133 с.

б) дополнительная литература

1. Воробьева, С.В. Основы управления образовательными системами [Текст]: учеб. пособие / С.В. Воробьева. - М.: Академия, 2008. - 208 с.
2. Мильнер, Б.З. Теория организации [Текст]: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2006. – 718 с.
3. Рогожин, С.В. Теория организации [Текст]: учеб. пособие / С.В. Рогожин, Т.В. Рогожина; Т.В. Рогожина. - 2-е изд.,стер. - М.: Экзамен, 2004. - 318с.
4. Румянцева, З.П. Общее управление организацией [Текст]: Теория и практика:учебник / З.П.Румянцева. - М.:ИНФРА-М, 2006. - 303 с.
5. Тихомирова, Н.Г. Развитие организационной структуры учреждения дополнительного образования детей [Текст]: методические рекомендации / Н.Г. Тихомирова; под ред. А.В. Золотаревой. - Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2010. - 64 с.

5.3. Контроль и оценка знаний студентов по дисциплине

Балльно-рейтинговая система оценки знаний студентов по дисциплине

Распределение рейтинговых баллов по видам работ и формам контроля дисциплины

Виды работ	**Реферат**	**Домашняя контрольная работа**	**Собеседование**	Максимальная сумма
Количество	3	5	1	
Максимальное количество баллов за единицу	6 баллов	5 баллов	7 баллов	
Максимальное количество баллов	18 баллов	25 баллов	7 баллов	**50 баллов**

Шкала оценивания:

41 - 50 баллов – «отлично»

29 - 40 баллов – «хорошо»

24 - 28 баллов – «удовлетворительно»

Оценивание системы знаний студентов по каждому виду работ

Реферат

1-2 балла – содержание реферата соответствует теме, однако тема плохо раскрыта; есть существенные недочеты в оформлении; слабо сформулированы выводы; в тексте нет ссылок на литературу; список литературы ограничен 1-3 источниками.

3-4 балла - содержание реферата соответствует теме; тема хорошо раскрыта; для раскрытия темы используется описание конкретного опыта; могут быть не существенные недочеты в оформлении; грамотно сформулированы выводы; в тексте имеются ссылки на использованную литературу; список литературы представлен 4-6 источниками.

5-6 баллов - содержание реферата соответствует теме; тема хорошо раскрыта; для раскрытия темы используется описание конкретного опыта; отсутствуют недочеты в оформлении; грамотно сформулированы выводы и рекомендации; в работе присутствуют схемы, графики, таблицы, рисунки и т.д.; в тексте имеются ссылки на использованную литературу; список литературы представлен 7-10 источниками.

В течение семестра рабочей программой дисциплины предусматривается 2 обязательных реферата.

Примерная тематика рефератов

1. Характеристика организации как открытой социально-педагогической системы.

2. Место организации в государственной системе.

3. Анализ целеполагания в деятельности организации.
4. Организация как объект и субъект общественной деятельности.
5. Характеристика внешней среды организации.
6. Характеристика внутренней среды организации.
7. Анализ динамических и статических характеристик организации.
8. Моделирование системы деятельности организации.
9. Анализ реализации закона синергии в деятельности организации.
10. Анализ реализации закона самосохранения в деятельности организации.
11. Анализ реализации закона развития в деятельности организации.
12. Анализ реализации закона композиции и пропорциональности в деятельности организации.
13. Анализ реализации закона информированности и упорядоченности в деятельности организации.
14. Анализ реализации специфических законов деятельности организации.
15. Использование системного подхода в управлении организацией.
16. Анализ проблем информационного обеспечения деятельности организации.
17. Сравнительный анализ статических и динамических характеристик организации.
18. Анализ внешнего взаимодействия организации. Социальное партнерство.
19. Управление развитием организации.
20. Анализ организационной структуры организации.
21. Анализ инновационной деятельности организации.
22. Особенности разработки инновационных проектов в организации.
23. Анализ форм организации групповой работы в организации.
24. Анализ форм проявления власти в организации.
25. Анализ коммуникаций в организации.
26. Анализ формирования управленческой команды организации.
27. Разработка перспективной организационной структуры организации.
28. Исследование организационной культуры организации.
29. Исследование перспективных направлений развития организации.
30. Анализ эффективности изменений в деятельности организации.
31. Моделирование организации будущего.
32. Анализ нововведений в организации.
33. Исследование этапов жизненного цикла организации.
34. Анализ «болезней» организации.
35. Анализ организационных изменений.
36. Характеристика состояния проблемы руководства, лидерства и организаторской деятельности в современной научной литературе.

Домашняя контрольная работа

1-2 балла – домашняя работа выполнена по заявленной преподавателем теме; работа выполнена не полностью; слабо сформулированы выводы; есть

существенные недочеты в оформлении.

3-4 балла - домашняя работа выполнена по заявленной преподавателем теме; работа выполнена практически полностью; хорошо сформулированы выводы; есть не значительные недочеты в оформлении.

5 баллов - домашняя работа выполнена по заявленной преподавателем теме; работа выполнена полностью; грамотно сформулированы выводы и рекомендации; отсутствуют недочеты в оформлении.

В течение семестра рабочей программой дисциплины предусматривается выполнение 5-ти обязательных домашних контрольных работ по темам:

1. Понятие и свойства социальной организации
2. Принципы действия социальной организации
3. Подходы к организационному проектированию
4. Формирование организационной структуры
5. Алгоритм проектирования организации

Собеседование

3-4 балла – ответ магистранта наряду со знанием материала содержит непоследовательность его изложения, не полное владение понятийным аппаратом; магистрант проявляет неуверенность при ответе, сбивается или не отвечает на поставленные вопросы.

5-6 баллов – ответ магистранта содержит грамотно изложенную теорию вопроса и умелое владение понятийным аппаратом, характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованной позицией студента по теме вопроса; магистрант отвечает на поставленные вопросы.

7 баллов – ответ магистранта содержит грамотно изложенную теорию вопроса и умелое владение понятийным аппаратом, характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими выводами и примерами; магистрант точно и уверенно отвечает на поставленные вопросы.

Собеседование проводит преподаватель по контрольным вопросам в конце семестра.

Вопросы к экзамену

1. Понятие социальной организации
2. Основные характеристики социальной организации
3. Системный подход к организации
4. Управляемость организации
5. Особенности управляющей подсистемы организации
6. Особенности управляемой подсистемы организации
7. Характеристика внешней среды организации
8. Характеристика и основные компоненты внутренней среды организации
9. Методы стратегического анализа систем управления

10. Методы оперативного анализа систем управления
11. Понятие организационного развития
12. Закономерности развития управляемой системы
13. Современные тенденции развития педагогических систем
14. Анализ деятельности образовательного учреждения
15. Проектирование организационных систем
16. Понятие и типы организационных структур
17. Этапы формирования организационной структуры
18. Методы проектирования образовательных систем
19. Инновации в образовании и их влияние на организационное развитие
20. Эффективность управления социальными системами

Требования к проведению промежуточной аттестации по дисциплине:	
- посещение лекционных и семинарских занятий; - результаты аттестаций по БРС (не менее 24 баллов)	
Критерии оценки результатов прохождения студентом промежуточной аттестации:	
«отлично»	*Знает:* - основные понятия менеджмента в образовании; - характеристики образовательной организации как системы; - сущность стратегического и оперативного анализа деятельности образовательной организации; - критерии и показатели исследования и оценки управленческого процесса; - принципы организации управленческого процесса; - инновационные технологии менеджмента *Умеет:* - анализировать внешнюю и внутреннюю среду образовательной организации; - исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс; - использовать в практике управления инновационные технологии менеджмента *Владеет:* - методами стратегического и оперативного анализа деятельности образовательной организации; - методами анализа, организации и оценки управленческого процесса; - современными технологиями менеджмента

«хорошо»	*Знает:* - основные понятия менеджмента в образовании; - характеристики образовательной организации как системы; - сущность стратегического и оперативного анализа деятельности образовательной организации; - критерии и показатели исследования и оценки управленческого процесса; - принципы организации управленческого процесса; - инновационные технологии менеджмента *Умеет:* - анализировать внешнюю и внутреннюю среду образовательной организации; - исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс; - использовать в практике управления инновационные технологии менеджмента *Владеет:* - методами стратегического и оперативного анализа деятельности образовательной организации; - методами анализа, организации и оценки управленческого процесса
«удовлетворительно»	*Знает:* - основные понятия менеджмента в образовании; - характеристики образовательной организации как системы; - сущность стратегического и оперативного анализа деятельности образовательной организации; - критерии и показатели исследования и оценки управленческого процесса; - принципы организации управленческого процесса; - инновационные технологии менеджмента; - основы принятия решений в управлении образовательной организацией *Умеет:* - анализировать внешнюю и внутреннюю среду образовательной организации; - исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс

«неудовлетворительно»	Выставляется за ответ, который не соответствует теме вопроса; при ответе допускаются существенные ошибки, непоследовательность изложения, слабое владение понятийным аппаратом, незнание нормативных и законодательных документов; студент проявляет неуверенность при ответе, затрудняется или совсем не отвечает на поставленные вопросы.